

DECLARAÇÃO DE OCORRÊNCIA DE VAZAMENTO OCULTO

Matrícula: _____ Protocolo: _____

Nome do morador/ proprietário: _____

E-mail do morador/proprietário: _____

Telefone Celular: (____) _____ / Fone Fixo: (____) _____

Opção de Resposta: (____) Telefone ou (____) E-mail.

Eu, _____, CPF _____,

Declaro que estive na Companhia Águas de Itapema no dia ____/____/____, solicitando a abertura de processo e revisão de faturamento, em decorrência de vazamento de água nas instalações internas do meu imóvel. Toda a documentação e informações por mim prestadas e disponibilizadas, são verdadeiras e ausentes de quaisquer vícios ou irregularidades. Estou recebendo uma via desta declaração, ciente de que, em caso de indeferimento deste pedido de revisão de faturamento, a data de vencimento e valor da(s) fatura(s) não sofrerá(ão) alteração.

- **Resolução Normativa AGIR nº 001, de 20 de agosto de 2013.**

Art. 107. Nos casos de alto consumo devido a vazamentos ocultos nas instalações internas do imóvel e mediante a eliminação comprovada da irregularidade pelo usuário, o prestador de serviços aplicará desconto sobre o consumo excedente.

§ 1º. No caso de vazamentos ocultos devidamente constatados pelo prestador de serviços, haverá o desconto de valor correspondente a até 70% (setenta por cento) do volume medido acima da média de consumo, limitado ao faturamento em que o prestador de serviços alertou o usuário sobre a ocorrência de alto consumo

§ 2º. Fica estabelecido que poderão ser revisadas no máximo 02 (duas) faturas sequenciais dentro do período correspondente a 12 (doze) meses para as solicitações de usuários por motivo de volume excessivo de água fornecido ao imóvel, decorrente de vazamento de difícil identificação.

§ 3º. O prazo de reclamação do usuário é de até 30 (trinta) dias após o vencimento da fatura.

§ 4º. Para obter o desconto referido no § 1º, o usuário deverá apresentar ao prestador de serviços, declaração de ocorrência do vazamento oculto e as providências tomadas para o reparo, junto aos documentos que comprovem sua realização, tais como nota fiscal de serviço ou materiais utilizados.

§ 5º. O prestador de serviços poderá realizar vistoria no imóvel para comprovação da ocorrência de vazamento oculto e do respectivo reparo.

§ 6º. Por ocasião da ocorrência de quaisquer vazamentos de água ocultos devidamente comprovados, a cobrança da tarifa de esgoto deverá ocorrer com base na média de consumo de água dos últimos 6 (seis) meses.

§ 7º. O usuário perderá o direito ao desconto, referido no § 1º, se for comprovada a má fé ou negligência com a manutenção das instalações prediais sob sua responsabilidade.

Conforme regulamento de AGIR podem não ser considerados vazamentos, exemplo:

- a) Em válvulas de descarga, torneiras e chuveiros;
- b) Por fissura em reservatórios;
- c) Por defeitos nas válvulas de flutuador (bóias);
- d) Por defeito no extravasor do reservatório superior (ladrão).

1) Como foi percebido o vazamento?

valor da fatura acima da média.

devido à falta de água.

devido ao aviso de consumo acima da média entregue pela CONASA.

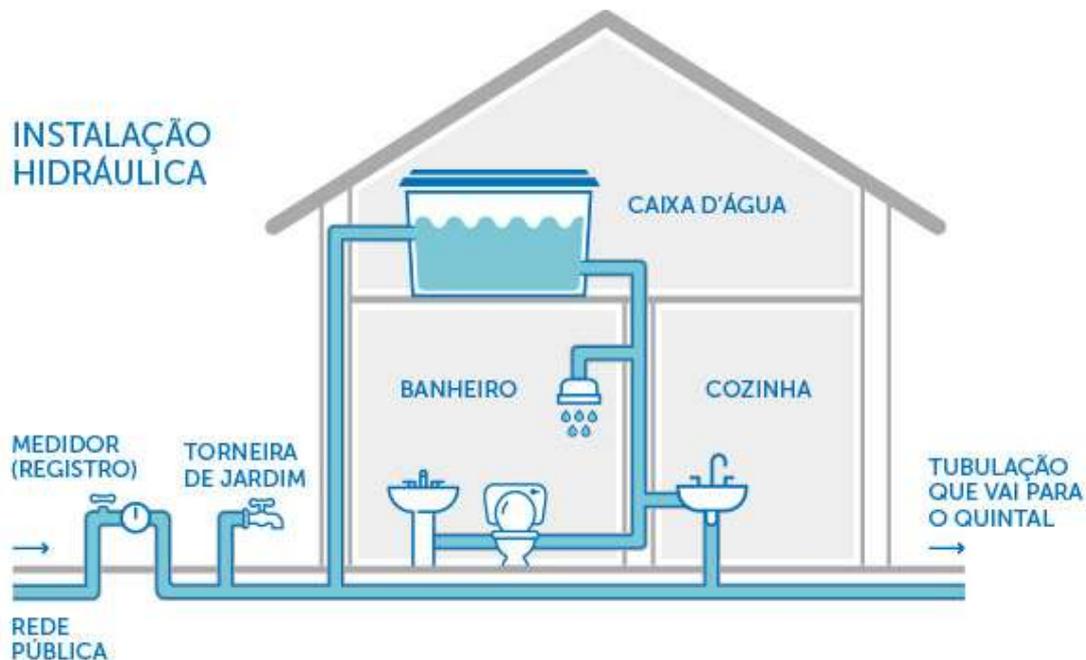
umidade no local ou ruído do vazamento.

visível/ tubulação aparente.

Outros: _____.

2) Informar ponto específico onde ocorreu o vazamento e como foi realizado o conserto.

ASSINALAR COM "X" ONDE OCORREU O VAZAMENTO:



3) Quem consertou?

- Encanador ou profissional da área.
 O próprio morador ou familiar.
 Companhia Águas de Itapema. (**apenas por conserto no cavalete**).
 Outros.

4) Data do conserto: ____/____/____.

5) Leitura do hidrômetro na data do conserto (**Anotar somente os números pretos**): _____.

6) Documentos apresentados:

FOTOS ANTES DO CONCERTO. FOTOS APÓS.

**Essas fotos deverão permitir a visualização das conexões trocadas ou como o conserto foi realizado, e também deverão contextualizar o local do vazamento em relação ao imóvel.

foto da leitura do hidrômetro.

laudo técnico do profissional que consertou o vazamento;

nota fiscal de peças ou serviços, ou recibo do serviço de conserto.

Outros: _____

7) Informar número de moradores: _____.

8) Desde quando reside no imóvel? ____/____/____

*Em caso de quitação da fatura contestada, o valor correspondente ao desconto por este processo será devolvido:

na matrícula.

*Caso nossa vistoria seja necessária está será agendada no ato com o cliente.

Assinatura do morador/ proprietário: _____

Nome do (a) atendente: _____ Visto do (a) atendente: _____

Informações Importantes (Preenchimento exclusivo da Companhia)

Faturamentos Contestados			Quitadas	
1ª Fatura	/	R\$ (m ³)	() Sim	() Não
2ª Fatura	/	R\$ (m ³)	() Sim	() Não
Média de Consumo (m ³)				

DECISÃO

PROCESSO DE VAZAMENTO N° _____

(Preenchimento Exclusivo da Concessionária)

Companhia Águas de Itapema, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o nº 06.220.197/0001-50, através de seu representante legal infra-assinado, vem, a presença de Vossa Senhoria, sobre a solicitação de abatimento de fatura por processo de vazamento oculto interno, decidir o que segue.

Procedida a análise dos documentos protocolados pelo Solicitante, bem como a vistoria do local onde foi constatado o vazamento, foi **DEFERIDO** () **INDEFERIDO** () o **pedido de abatimento das faturas oriundas de vazamento interno oculto no imóvel, nos moldes da Resolução 001 da AGIR.**

- Motivo em Caso de Indeferimento:

- Relação de Faturas em Processo de Vazamento (Deferimento):

Faturas	Consumo	Valor Faturado	Desconto Concedido (%)	Valor Atualizado
/	m ³	R\$	%	R\$
/	m ³	R\$	%	R\$

Sem mais para o momento, renova-se votos de estima e distinta consideração.

Itapema, ___ / ___ / ____.

COMPANHIA ÁGUAS DE ITAPEMA