

TERMO DE ABATIMENTO DE FATURA POR VAZAMENTO OCULTO

Matrícula: _____ Número de Protocolo: _____

Nome do morador/ proprietário: _____

E-mail do morador/proprietário: _____

Telefone Celular: (____) _____

Opção de Resposta: (____) Telefone ou (____) E-mail.

Eu, _____, CPF _____

Declaro que estive na Companhia Águas de Itapema no dia ____/____/____, e solicitei o abatimento da (s) fatura (s) abaixo relacionadas, em decorrência da constatação de um vazamento de água nas instalações internas do imóvel, nos termos da Resolução abaixo colacionada. Toda a documentação e informações por mim prestadas e disponibilizadas, são verdadeiras e ausentes de quaisquer vícios ou irregularidades. Estou ciente de que a ocorrência de vazamento interno em meu imóvel é de minha responsabilidade e recebo uma via desta declaração, ciente de que, em caso de indeferimento deste pedido de revisão de faturamento, a data de vencimento e valor da(s) fatura(s) não sofrerá(ao) alteração.

- **Resolução Normativa ARESC nº 046, de 19 de janeiro de 2016.**

Art. 97. Nos casos de alto consumo devido a vazamentos ocultos nas instalações internas do imóvel e mediante a eliminação comprovada da irregularidade pelo usuário, o prestador de serviços aplicará desconto sobre o consumo excedente.

§1º No caso de vazamentos ocultos devidamente constatados pelo prestador de serviços, haverá o desconto de valor correspondente **a até 70%** (setenta por cento) do volume medido acima da média de consumo limitado ao faturamento em que o prestador de serviços alertou o usuário sobre a ocorrência de alto consumo.

I – Fica estabelecido que poderão ser revisadas **no máximo 02 (duas) faturas** dentro do período correspondente **a 12 (doze) meses** para as solicitações de Usuários por motivo de volume excessivo de água fornecido ao imóvel, decorrente de vazamento de difícil identificação.

II – Prazo de reclamação até 30 dias após o vencimento da fatura.

§2º Para obter o desconto referido no §1º acima, o usuário deverá apresentar ao prestador de serviços, declaração de ocorrência do vazamento oculto e as providências tomadas para o reparo, junto aos documentos que comprovem sua realização, tais como nota fiscal de serviço ou materiais utilizados.

§3º O prestador de serviços deverá realizar a vistoria no imóvel para comprovação da ocorrência de vazamento oculto e do respectivo reparo.

§4° Por ocasião da ocorrência de quaisquer vazamentos de água ocultos devidamente comprovados, a cobrança da tarifa de esgoto deverá ocorrer com base na média de consumo de água dos últimos 6 (seis) meses.

§5° O usuário perderá o direito ao desconto se for comprovada a má-fé ou negligência com a manutenção dos instalações prediais sob sua responsabilidade.

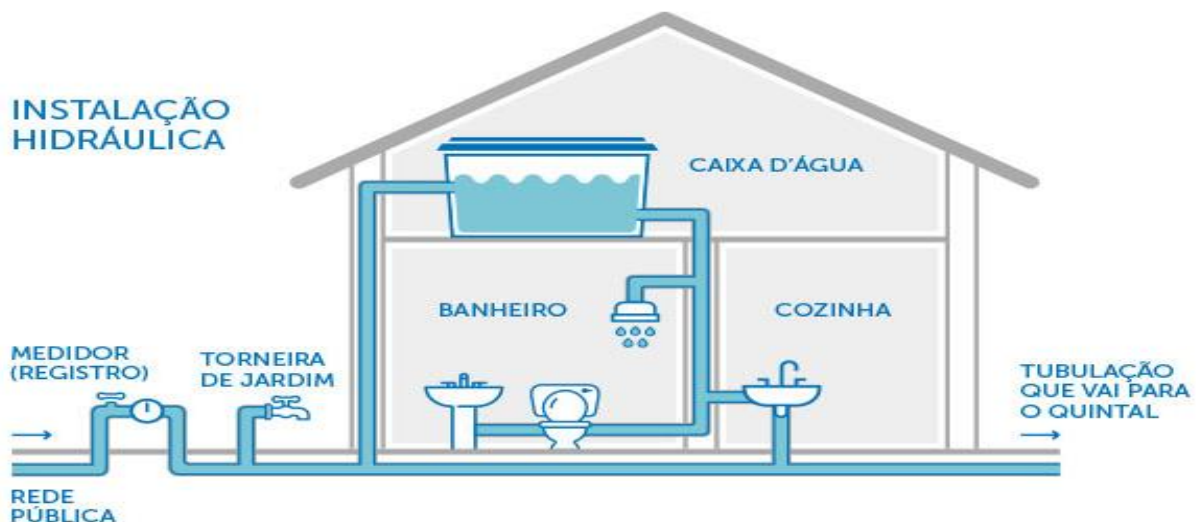
§6° Considera-se vazamento oculto, o volume excessivo de água causado por perdas de difícil identificação e localização, nas instalações internas do imóvel.

I – Não se considera vazamento oculto, o volume excessivo de água causado por perdas visíveis, nas instalações internas do imóvel, tais como:

- a)** Em válvulas de descarga, torneira e chuveiros;
- b)** Por fissura em reservatórios;
- c)** Por defeitos nas válvulas de flutuador (boias);
- d)** Por defeito no extravasor do reservatório superior (ladrão).

- Informar o ponto específico onde ocorreu o vazamento e como foi realizado o conserto.

ASSINALAR COM "X" ONDE OCORREU O VAZAMENTO:



- Data do conserto: ____/____/____
- Documentos apresentados:
() Fotos de Antes do Conserto. () Fotos Após Conserto.

Essas fotos deverão permitir a visualização das conexões trocadas ou como o conserto foi realizado, e deverão contextualizar o local do vazamento em relação ao imóvel.

- Foto da leitura do hidrômetro.
- Laudo técnico do profissional que consertou o vazamento;
- Nota fiscal de peças ou serviços, ou recibo do serviço de conserto.
- Outros: _____

Sendo esta a expressão de minha vontade, assino o presente Termo de Abatimento de Fatura por Vazamento Oculto, na presença de duas testemunhas abaixo assinadas, requerendo a concessão do abatimento nos termos da Resolução vigente.

Assinatura do Morador/Proprietário Solicitante

Testemunhas:

Nome: _____

Nome: _____

CPF: _____

CPF: _____

DECISÃO

PROCESSO DE VAZAMENTO N° _____

(Preenchimento Exclusivo da Concessionária)

Companhia Águas de Itapema, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ do Ministério da Fazenda sob o n° 06.220.197/0001-50, através de seu representante legal infra-assinado, vem, a presença de Vossa Senhoria, sobre a solicitação de abatimento de fatura por processo de vazamento oculto interno, decidir o que segue.

Procedida a análise dos documentos protocolados pelo Solicitante, bem como a vistoria do local onde foi constatado o vazamento, foi **DEFERIDO () INDEFERIDO ()** o pedido de abatimento das faturas oriundas de vazamento interno oculto no imóvel, nos moldes da Resolução 046 da ARESC.

- Motivo em Caso de Indeferimento:

- Relação de Faturas em Processo de Vazamento (Deferimento):

Faturas	Consumo	Valor Faturado	Desconto Concedido (%)	Valor Atualizado
/	m ³	R\$	%	R\$
/	m ³	R\$	%	R\$

Sem mais para o momento, renova-se votos de estima e distinta consideração.

Itapema, ____ de _____ de 2024.

COMPANHIA ÁGUAS DE ITAPEMA
Parte Concedente