Relatório Anual da Qualidade da Água

2021

Conasa
ÁGUAS DE ITAPEMA

A Companhia Águas de Itapema caracteriza-se como pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 06.220.197/0001-50, com sede a Avenida Marginal Leste, Número 5, Bairro Centro, CEP 88.220-000, na cidade de Itapema (SC), atualmente é concessionária dos sistemas e serviços públicos de abastecimento de água e coleta de esgotamento sanitário do Município de Itapema.

O sistema de abastecimento de água gerenciado pela companhia é universalizado no município, sendo autossuficiente também nas temporadas de verão. Conta com cinco Estações de Tratamento de Água (ETA) distribuídas estrategicamente pelo município, com capacidade de produção total de quase 50 milhões de litros por dia, e a reservação de água tratada é superior a 9 milhões de litros.

A água tratada nas ETAs atende à Resolução CONAMA N° 357/2005 e à Portaria GM/MS 5/2017 (alterada pela Portaria GM/MS 888/2021 e pela GM/MS 2.472/2021), para o abastecimento humano.

Conforme determina o Decreto Federal nº 5.440/2005, este Relatório visa informar ao consumidor sobre a qualidade da água tratada pela Conasa Águas de Itapema, que realiza o monitoramento integral das águas, atendendo o disposto na Portaria GM/MS 5/2017, alterada pela Portaria GM/MS 888/2021 e pela GM/MS 2.472/2021.

Segundo a Lei nº 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor, em seu Art. 6º - São direitos básicos do consumidor:

> *Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.*
>
> *Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.*

No monitoramento de redes de distribuição de água tratada, são analisados diariamente os seguintes parâmetros: Turbidez, Cor, pH, Cloro Residual Livre, Flúor, Coliformes Totais e Coliformes Escherichia coli. Os resultados das análises controladas pela Conasa Águas de Itapema são demonstrados pelas tabelas a seguir:

**Em alguns módulos não existe a etapa "decantação", e o sistema funciona com filtração direta.*

Os mananciais que abastecem o sistema são os rios: Perequê, Mata Camboriú, Areal, Itapema (também conhecido como rio São Paulinho) e Sertãozinho. Com o ritmo do crescimento da região, estes mananciais estão sofrendo uma urbanização de suas microbacias, podendo causar a poluição devido ao descarte inadequado de efluentes.

A água captada nos mananciais é monitorada conforme o exigido pela Portaria GM/MS 5/2017 (alterada pela Portaria GM/MS 888/2021 e pela GM/MS 2.472/2021).

A água tratada é monitorada diariamente pelos operadores das ETA's, e mensalmente, em determinados pontos do município definidos pelo Plano de Amostragem Anual, são realizadas coletas para verificação dos parâmetros exigidos pela Portaria GM/MS 5/2017 (alterada pela Portaria GM/MS 888/2021 e pela GM/MS 2.472/2021), sendo executadas em laboratório próprio e/ou terceirizados. Os parâmetros analisados, e sua frequência são:

Parâmetros	Frequência
Coliformes Totais e Termotolerantes *(E. coli)*	Mensal
Algas e Cianobactérias	Mensal
Parâmetros químicos (orgânicos, inorgânicos e agrotóxicos)	Trimestral e/ou Semestral

No monitoramento de redes de distribuição de água tratada, são analisados semanais os seguintes parâmetros: Turbidez, Cor, Cloro Residual Livre, pH, Flúor, Coliformes Totais e Coliformes Escherichia coli. Os resultados das análises controladas pela Conasa – Águas de Itapema são demonstradas pelas tabelas a seguir:

Parâmetros de monitoramento de rede mensal

Portaria GM/SM N°888 de 2021

	Cloro livre (mg/L)	pH	Fluor (mg/L)	Turbidez (NTU)	Cor (UC)	Coliformes Totais	Coliformes Escherichia coli
Valor máximo permitido (VPM)	1,5	9,0	1,5	5	15	[2] Ausência em 95% das amostras	Ausência
Valor Mínimo recomendado	0,2	6,5	[1] 0,7	0	0	0	0

[1] Valor mínimo recomendado pela Portaria Estadual n°421/2016
[2] Indicador de integridade

Cloro Residual Livre

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Amostras Coletadas	80	136	128	128	124	112	112	112	112	112	112	112
Amostras Desconformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Coletado (mg/L)	1,12	1,14	1,19	1,13	1,17	1,16	1,28	1,27	1,18	1,08	1,11	1,07

pH

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Amostras Coletadas	80	136	128	128	124	112	112	112	112	112	112	112
Amostras Desconformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média	6,45	6,56	6,51	6,58	6,68	6,56	6,60	6,71	6,72	6,79	6,66	6,70

Flúor

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Amostras Coletadas	80	136	128	128	124	112	112	112	112	112	112	112
Amostras Desconformes	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Coletado (mg/L)	0,86	0,80	0,83	0,84	0,87	0,84	0,82	0,81	0,84	0,84	0,83	0,82

Turbidez

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Amostras Coletadas	80	136	128	128	124	112	112	112	112	112	112	112
Amostras Desconformes	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Coletado (NTU)	0,23	0,22	0,59	0,31	0,44	0,61	0,53	0,33	0,52	0,63	0,47	0,44

Cor

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Amostras Coletadas	80	136	128	128	124	112	112	112	112	112	112	112
Amostras Desconformes	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Coletado (UC)	0,37	0,32	0,40	0,30	0,25	0,37	0,66	0,15	0,49	1,30	0,94	0,45

Coliformes Totais

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Amostras Coletadas	80	120	112	112	108	112	112	112	112	112	112	112
Amostras Desconformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentagem Conforme	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Coliformes Escherichia coli

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Amostras Coletadas	80	120	112	112	108	112	112	112	112	112	112	112
Amostras Desconformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentagem Conforme	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Não foram encontrados nas análises de qualidade da água, parâmetros internos e em laboratórios terceirizados, que possam causar risco a saúde.

Em condomínios atendidos por somente uma ligação de água, é de responsabilidade da administração do condomínio apresentar este Relatório Anual aos condôminos.

Para saber mais sobre nosso controle de qualidade de água, entrar em contato com nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, pelo telefone (47) 3268 – 8200, ou presencialmente na sede da Conasa Águas de Itapema, na Avenida Marginal Leste, Número 5, Bairro Centro, CEP 88.220-000.

A Vigilância Sanitária é o órgão responsável pela vigilância da qualidade da água. Para entrar em contato, ligar para o telefone (47) 3267 – 1529, ou presencialmente no endereço R. 119 – A, Bairro Canto da Praia, CEP 88.220-000.